

☒ ฝ.บ.ท.
☐ กง.บถ.
☐ กง.สส.
☐ กง.กม.
☐ กง.กจ.
☐ กง.ทอ.



ที่ ยล ๐๐๑๗.๑/ว ๕๖๖๙

ถึง ส่วนราชการจังหวัดยะลา / อำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องของเล่นของลูกน้อย
๒. เรื่องขับรถลุยน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ
๓. เรื่องคืนไม่ครบ จ่ายซ้ำ เจอเบี้ยปรับ
๔. เรื่องซื้อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดยะลา จึงขอส่งข่าวดังกล่าวให้แก่หน่วยงานของท่านเพื่อได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้โดยสแกน QR Code หายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



ข่าว



เรียน ผอ.สคบ.
-เพื่อโปรดทราบ
นายสุวิทย์ วัฒนศิริ
ผ่านเคมโฆจ คณ. ๕๓ ๑๐๖

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สคบ.)
โทร.,โทรสาร ๐-๗๓๒๐-๓๘๐๐

(นางสุรียา สัจจาพันธุ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

นายวิญญู สิงห์เทศ

(นายวิญญู สิงห์เทศ)
ท้องถิ่นจังหวัดยะลา

.....ทจ.

.....หน.กลุ่ม

นายสุวิทย์ วัฒนศิริ
๒๑ ก.ย. ๒๕๖๑



สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกฤษฎีกา

ของเล่นของลูกน้อย

การเสริมสร้างพัฒนาการของลูกน้อยเป็นสิ่ง ที่ พ่อ แม่ ทุกคนต้องคำนึงถึง "ของเล่น" จึงเป็นตัวช่วยในการพัฒนาการด้านทักษะร่างกายที่ดีของลูกน้อย ซึ่งผู้ปกครองก็มักจะให้ความสำคัญ เรื่องความปลอดภัย คุณภาพ มาตรฐาน และความเหมาะสมกับวัยของลูกน้อยเมื่อลูกเริ่มเข้าสู่ ช่วงวัยในการเรียนรู้ โดยของเล่นที่จะเลือกซื้อให้แก่ลูกนั้น เคล็ดลับคือเลือกของเล่นที่ผู้ปกครอง อยากเล่นด้วย จะทำให้สามารถเล่นกับลูกมากขึ้น สร้างบรรยากาศการเล่นร่วมกันระหว่าง พ่อ แม่ ลูก สานความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน วิธีเลือกของเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการของลูกนั้น ขั้นแรกต้องอ่าน คำแนะนำที่ฉลากผลิตภัณฑ์ ดูว่าลูกของเราอายุขนาดนี้น่าจะเล่นของชิ้นนั้นได้หรือไม่ ควรซื้อของเล่น ที่เกินอายุเด็กเล็กน้อยและวัสดุอุปกรณ์ต้องเหมาะสมกับวัยของเด็ก มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย ไม่แหลมคม ทำด้วยวัสดุที่ไม่เป็นพิษและไม่ติดไฟง่าย ที่สำคัญไม่ควรทำด้วยแก้วเพราะอาจแตกและ เป็นอันตรายต่อเด็กได้ มีการออกแบบที่ดีมีวิธีการใช้ที่ไม่ยุ่งยาก มีสีสันสวยงามดึงดูดความสนใจของ เด็กได้ดีส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา มีมาตรฐานและผ่านการทดสอบจากผู้ผลิต

สคบ. จึงได้ให้ความสำคัญและห่วงใยต่อกลุ่มผู้บริโภคที่เป็นเด็กเล็กๆ โดยได้ออก คำสั่งห้ามขายสินค้ามีลักษณะเป็นของเล่น ประกอบไปด้วย "ตัวดูดน้ำ หรือ ของเล่นชนิดพองตัว เมื่อแช่น้ำ" เป็นของเล่นที่มีลักษณะเหมือนยางหรือคริสตัลขนาดเล็กที่เกิดการดูดซับน้ำจะขยายตัว ใหญ่ขึ้น โดยหากเด็กเล็กเผลอกลิ้งลงไปอาจเกิดการอุดตันในหลอดลมหรือหากลงไปในกระเพาะ อาหารอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอาการลำไส้อุดตันได้ "ลูกโป่งวิทยาศาสตร์ หรือลูกโป่งพลาสติก หรือ Blowing Balloon" เป็นของเล่นที่มีส่วนประกอบหลักจากสาร "Ethyl Acetate" ซึ่งเป็นสารละลาย ชนิดเดียวกับที่มีอยู่ในกาวและทินเนอร์ จัดเป็นสารระเหยแบบเดียวกับยาเสพติด เวลาเด็กสูดดมเข้าไป จะทำให้อวัยวะภายในร่างกายเสื่อมสภาพและถึงตายได้ "อุปกรณ์ไฟฟ้าช็อตสำหรับแกล้งคน" สคบ. ได้สั่งห้องปฏิบัติการของภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ดำเนินการทดสอบพบว่าอุปกรณ์ดังกล่าวมีค่าแรงดันไฟฟ้าสูงสุดประมาณ 500-1,000 โวลต์ สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าไหลผ่านอวัยวะของร่างกายได้อย่างต่อเนื่องและคงที่ตลอดระยะเวลา ที่กดหรือดึงอุปกรณ์นั้น ซึ่งอาจทำให้หมดสติหรือทำให้ผิวหนังเป็นรอยแผลไหม้ได้ สินค้าดังกล่าว อาจเป็นอันตรายต่อเด็กเล็กหรือผู้ป่วยโรคหัวใจพ่อแม่และแม่หากพบเห็นของเล่นหรืออุปกรณ์ดังกล่าว ไม่ควรเลือกซื้อหามาเพราะอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อลูกน้อยของท่านได้

การเลือกซื้อของเล่นให้กับลูกน้อยจำเป็นต้องอ่านฉลากสินค้า คำแนะนำ ความปลอดภัยของของเล่นนั้น ๆ พร้อมดูความเหมาะสมกับวัยของเด็กและถ้าจะให้ดีผู้ปกครอง ควรเล่นของเล่นกับลูกน้อย เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการด้านจิตใจเพราะนี่คือการแสดงความรัก ความผูกพัน การดูแลเอาใจใส่เอาใจใส่ลูกน้อยอย่างใกล้ชิดนั่นเอง ดังคำกล่าว "พ่อและแม่คือของเล่น ที่ดีที่สุดของลูกน้อย"

สามารถติดต่อ สคบ. ได้ที่ สายด่วน สคบ. 1166 www.ocpb.go.th (Application)
OCPBconnect หรือ ocpbconnect.ocpb.go.th



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกฤษฎีกา

ข้อควรระวังน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ

ทุกครั้งที่ฝนตกหนักติดต่อกันหลายชั่วโมง หลายพื้นที่ในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ต้องเจอกับน้ำท่วมขังเสมอ จนบางครั้งก็ทำให้รถยนต์ขนาดเล็กที่ขับขี้อสัญจรด้วยความยากลำบาก จะต้องเพิ่มความระมัดระวังยิ่งขึ้น เพราะรถยนต์อาจดับกลางอากาศหรือเกิดความเสียหายได้ กรณีนี้อาจทำให้ผู้บริโภคสงสัยว่าในถ้าขับรถยนต์ลุยน้ำท่วมแล้วรถเสียนั้น ประกันจะให้ความคุ้มครองหรือไม่ หากทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ก็ต้องบอกว่าคุ้มครอง แต่ในความคุ้มครองนั้นก็ยังมีเงื่อนไข ประกันภัยอาจปฏิเสธในกรณีถ้ารถเสียหายจากการขับรถยนต์ลุยน้ำท่วม แต่จะรับผิดชอบในกรณีที่รถจอดอยู่กับที่และไม่ติดเครื่อง เช่น จอดอยู่ในบ้านและหาน้ำไม่ทัน

กรณีที่ขับรถยนต์ลุยน้ำท่วม น้ำเข้าเครื่องยนต์เครื่องดับ การแก้ไขทำได้ยากหรือบางกรณีต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ ความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจสูงถึงหลักแสน ดังนั้น การที่คุณขับรถยนต์ไปทั้งที่รู้ว่าน้ำท่วมขังสูง ประกันภัยอาจใช้เป็นเงื่อนไขในการปฏิเสธความรับผิดชอบ เพราะถือว่าเจตนาขับรถไปให้เกิดความเสียหาย ดังนั้น สิ่งสำคัญอยู่ที่การแจ้งเคลมกับพนักงานเคลมว่า ลักษณะการเกิดเหตุเป็นเช่นไร เพราะเชื่อว่าทุกครั้งที่ขับรถยนต์ไปแล้วจะเจอน้ำท่วม อาจไม่ทราบว่าข้างหน้ามีน้ำท่วมถนนสูงมากจนขับรถยนต์ผ่านไม่ได้ จึงควรแจ้งเคลมโดยบอกว่าเป็นเหตุสุดวิสัย ไม่ใช่การเจตนาหรือจงใจ ส่วนทางประกันจะหาหลักฐานหรือโต้แย้งอย่างไรก็ค่อยว่ากันไป

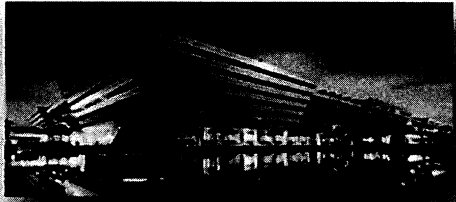
เนื่องจากบริษัทประกันภัยแต่ละแห่งมีรายละเอียดแตกต่างกัน ควรศึกษาข้อมูลบริษัทประกันภัยและเงื่อนไขของประกันภัยที่ได้ทำไว้ด้วย อย่างไรก็ตาม เพื่อความอุ่นใจในการขับรถยนต์ พยายามติดตามข่าวสารสภาพการจราจร และหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีน้ำท่วมขังจะดีกว่า

ด้วยความปรารถนาดีจาก สคบ.



www.ocpb.go.th

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว
สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกฤษฎีกา

คืนไม่ครบ จ่ายช้า เจอเบี้ยปรับ

การเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะที่เข้าถึงตัวผู้บริโภคโดยตรง ที่ไม่ใช่สถานที่ประกอบการค้าปกติ เรียกว่า “ธุรกิจขายตรง” ส่วนการเสนอขายในลักษณะของการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์ โทรทัศน์ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ เรียกว่า “ธุรกิจตลาดแบบตรง” ซึ่งการเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะดังกล่าว ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรงพ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หากการซื้อขายสินค้าหรือบริการจากการขายตรงหรือจากการขายผ่านตลาดแบบตรง ผู้บริโภคสามารถใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาภายในเวลาเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับสินค้าหรือบริการไปยังผู้ประกอบการธุรกิจขายตรงหรือผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรง สำหรับธุรกิจขายตรง ผู้บริโภคสามารถแจ้งไปยังผู้จำหน่ายอิสระหรือตัวแทนขายตรงที่เกี่ยวข้องได้

เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการ ผู้จำหน่ายอิสระตัวแทนขายตรงผู้ประกอบการธุรกิจขายตรง หรือผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรงต้องคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไปเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการ ภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนาเลิกสัญญาจากผู้บริโภค หากไม่คืนเงินตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด จะต้องชำระเบี้ยปรับตามอัตราที่คณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรงประกาศกำหนด คือ เบี้ยปรับ ให้คิดในอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าชั้นดีรายย่อย (Minimum Retail Rate) ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บวกสิบ (MRR.+10) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ผู้บริโภคจ่ายไป



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว
สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัฐมนตรี

ซื้อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้

หลายคำเตือนว่าจะซื้อของออนไลน์ก็ต้องศึกษาข้อมูลสินค้าให้ดีกว่าก่อนซื้อ ตรวจสอบร้านค้าว่ามี การจดทะเบียนกับหน่วยงานรัฐหรือเปล่า เครดิตร้านค้าที่จะซื้อเป็นอย่างไร มีความน่าเชื่อถือพอที่จะทำการ ซื้อสินค้าหรือไม่ แต่หลายครั้งหลายคนก็ยังเจอร้านค้าหรือคนขายที่มีเจตนาที่ไม่สุจริต หลอกโอนเงินหรือหลอกให้ จ่ายเงินปลายทางแล้วได้สินค้าที่มีตำหนิบ้าง ของปลอมหรือของไม่ตรงปกมาแทน นักสคบ.บางร้านหนีหายไม่ส่ง ของมาให้ก็มี หากเกินเหตุการณ์แบบนี้แล้วไม่สามารถติดต่อร้านค้าใกล้เคียงกันได้ เราจะต้องดำเนินการอย่างไร ต้องเตรียมหลักฐานอะไรบ้างเพื่อนำไปแจ้งความดำเนินคดี โดยในขั้นแรกให้รวบรวมหน้าโปรไฟล์ของร้านค้า ลิงก์ URL ของเว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดียต่างๆ ที่โพสต์ที่ประกาศขายสินค้านั้น พร้อมบันทึกการสนทนา หรือ ข้อความที่คุยรายละเอียดในการซื้อของออนไลน์ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรและเลขบัญชีของร้านค้า หลักฐานการโอนเงิน สลิปโอนเงิน ใบนำฝากที่เราจ่ายค่าสินค้าไป สำเนาบัตรประชาชนและสมุดบัญชีธนาคารของเรา เพื่อแจ้งดำเนินคดี ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ของเรา

หลังจากที่เราเข้าแจ้งความแล้ว ให้เรารอดำเนินการและรอการติดต่อกลับพนักงาน สอบสวนจะส่งเลขบัญชีให้ธนาคารตรวจสอบ ว่าเจ้าของบัญชีเป็นใคร ตัวจริงไหม มีการตรวจสอบความเคลื่อนไหว ทางบัญชีต่าง ๆ จากนั้นจะออกหมายเรียกเจ้าของบัญชีมาสอบปากคำ ถ้ามาแล้วตกลงกันได้ก็จะใกล้เคียงคืนเงิน กัน ถ้ามาแล้วตกลงกันไม่ได้ ตำรวจจะส่งสำนวนให้อัยการส่งฟ้องศาล

แต่ถ้าหากเราจะดำเนินการเองก็สามารถทำได้ โดยนำใบแจ้งความไปดำเนินการเองที่ธนาคาร วิธีนี้เป็นการช่วยทางเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกทางหนึ่ง หรือให้เรื่องที่เรแจ้งความไปดำเนินเรื่องเร็วขึ้น คือการนำ ใบแจ้งความที่เราขอเจ้าหน้าที่ถ่ายเอกสารมา ไปยื่นที่ชื่อธนาคารที่เราโอนเงินไปให้ ซึ่งจะมีลำดับการเดินเรื่องดังนี้ ไปที่ธนาคารที่เราโอนเงิน จะเป็นสาขาใดก็ได้ ยื่นใบแจ้งความให้เจ้าหน้าที่ กรอกเอกสารตามเจ้าหน้าที่แนะนำ พร้อมระบุว่าต้องการได้เงินคืน เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบและจะแจ้งให้ทราบ หลังจากตรวจสอบแล้วบัญชีของ ผู้โกงจะถูกอายัดไว้ ใช้งานไม่ได้ เมื่อผู้โกงทำธุรกรรมการเงินไม่ได้ ก็จะติดต่อมาเพื่อใกล้เคียงคืนเงิน หากผู้โกงไม่ได้ ติดต่อมา ก็จะดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายต่อไป

ทั้งนี้ผู้ขายมีความผิดใน "ฉ้อโกง" ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๔๑ การทุจริตหลอกลวงผู้อื่นด้วยข้อความที่เป็นเท็จ หรือ ปกปิดข้อความจริง ซึ่งควรบอกและแจ้งให้ทราบ จะมีโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี หรือปรับไม่เกิน ๖,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยจะมีอายุความ ๓ เดือน นับตั้งแต่วันที่รู้เรื่องกระทำผิดและรู้ตัวผู้กระทำผิด ดังนั้นหากรู้ตัวว่าถูกโกง ให้รีบแจ้งความภายใน ๓ เดือน และ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๑๔ ที่เกี่ยวกับการนำเข้าซึ่งข้อมูลอันเป็นเท็จ หลอกลวง ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย มีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาทด้วย โดยมีอายุความ ๑๐ ปี

.....



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com